

L'ANGLAIS

de

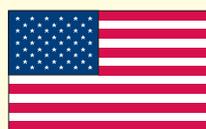
L'HÔTELLERIE

Check In !

A guide to hotel English

ARNOLD GRÉMY

PADDY SALMON



L'anglais des métiers



L'ANGLAIS de L'HÔTELLERIE

L'anglais de l'hôtellerie, qui entre dans la collection *L'anglais des métiers*, s'adresse à la fois aux étudiants qui ont choisi cette orientation et à tous les professionnels de l'hôtellerie qui, dans l'exercice de leur métier, ont besoin de **maîtriser la compréhension** et l'expression de l'anglais (vocabulaire et structures) de l'hôtellerie. Il est également destiné à tous ceux qui, pour des raisons professionnelles ou touristiques, se trouvent dans un hôtel en pays de langue anglaise ou dans des pays où la langue de communication est l'anglais.

Cet ouvrage a été conçu pour répondre aux besoins langagiers prioritaires des **situations de communication liées au domaine de l'hôtellerie**. Comme ces situations sont, le plus souvent, **des situations d'échange oral**, une attention particulière a été portée à **l'entraînement à la compréhension et à l'expression orales**.

ORGANISATION DE L'OUVRAGE

1. Brush up your English

Brève évaluation diagnostique destinée principalement à ceux qui pensent avoir oublié leur anglais. Ils pourront vérifier si sont maîtrisées les structures de base de la langue anglaise, faute desquelles compréhension et expression peuvent être entachées d'erreurs préjudiciables à l'exercice du métier. Des corrigés sont proposés immédiatement.

2. Savoir poser des questions

Cette partie comporte, outre la liste des mots interrogatifs, toute une batterie de questions bilingues dont personnel hôtelier et clients peuvent avoir le plus souvent besoin.

3. Situations professionnelles

Cette partie se compose de 16 situations de communication orale parmi les plus courantes que professionnels et clients peuvent avoir à gérer.

Les dialogues, rédigés par l'auteur anglophone, sont dans une langue la plus naturelle et la plus spontanée possible.

Pages 1 et 2 : **dialogue enregistré** avec illustration lorsque la situation le permet.

Page 3 : **vérification de la compréhension du dialogue.**

Page 4 : **consolidation de la maîtrise des structures et du vocabulaire de la profession.**

Phrases de thème et de version avec renvois au **Précis grammatical**.

BUILD UP YOUR VOCABULARY

Tableau bilingue de phrases liées à la situation de communication.

OVER TO YOU : Cette partie, en quelque sorte, couronnement du travail de l'unité, est spécialement conçue pour l'entraînement à la compréhension et à l'expression orales. C'est le dialogue qui sert de point d'appui ou de modèle. L'utilisateur prend le rôle, soit du directeur de l'hôtel, soit du réceptionniste, ou encore du client ou bien d'un journaliste. Des questions lui sont posées sur le CD. Un blanc de 20 secondes lui donne le temps d'imaginer une réponse. L'objectif est double :

i) bien sûr, développer la compréhension auditive,

ii) mais surtout entraîner l'utilisateur à réagir, c'est-à-dire à improviser, face à l'inattendu, comme l'exige souvent une situation de la vie réelle, donc à développer son autonomie langagière et à lui donner confiance en ses possibilités.

IV. Corrigés

V. Banque de vocabulaire bilingue

Les installations - Une chambre - Le petit déjeuner - La salle de bains - Les travaux des femmes de chambre.

VI. Précis grammatical

VII. Éléments de prononciation

VIII. Test your knowledge of English grammar

Cette partie est conçue pour permettre aux utilisateurs de faire le bilan de leurs connaissances de la grammaire anglaise.

IX. Double lexique bilingue

X. Verbes irréguliers

XI. Index grammatical

XII. Index fonctionnel

Collection ESKA - L'anglais des métiers

Déjà parus

L'anglais des affaires

L'anglais pour les entrepreneurs, les dirigeants et les managers

L'anglais pour les personnels infirmiers

L'anglais du transport routier



12, rue du Quatre-Septembre 75002 PARIS

Tél. : 01 42 86 55 73 - Fax : 01 42 60 45 35

<http://www.eska.fr>

ISBN 978-2-7472-1997-6



9 782747 219976